

# Antucalhue Mountain Resort

## Protocolo Covid 19 2020

### Estimados huéspedes:

**Antucalhue** Se ha adaptado a las actuales condiciones de la Pandemia Covid 19 y para eso dispone de, cabañas completamente equipadas, distanciadas 50 metros unas de otras, en un ambiente seguro y sostenible en medio de la naturaleza, donde se puede disfrutar de la vida familiar, manteniendo las distancias sociales.

### Medidas de seguridad.

**1.- RESERVA:** las reservas se harán vía internet o telefónicamente, y los pagos vía Internet (tarjeta de crédito, débito o transferencia en cuenta corriente). La comunicación y coordinación se hace vía teléfono o Whatsapp al +569 6849 6340. De 9:00 a 22:30 Hrs.

**2.- ACCESO A LAS INSTALACIONES:** Cierre las ventanas antes de ingresar, pues su vehículo pasará por un arco Sanitizante con micro aspersion de desinfectante y jabón. Transite lentamente para asegurar que su vehículo queda completamente cubierto.

**3.- CABAÑA:** Antes de su llegada, está ha sido aseada y sanitizada con una solución al 0,5% de amonio cuaternario de 5ta generación. La llave sanitizada estará en la chapa de su puerta de acceso a su cabaña. Al retirarse no olvide dejarla dentro de su cabaña sobre el mesón de la cocina, o puesta en la chapa de acceso.

**4.-**La Cabaña cuenta con: pediluvio en el acceso para desinfección de suelas de zapatos y dentro de su cabaña hay un dispensador con alcohol gel.70°

**5.-AREAS COMUNES:** éstas son asperjadas diariamente con una solución de agua y Amonio Cuaternario de 5ta generación.

**5.-ROPA DE CAMA Y TOALLAS:** éstas se lavan con detergente y agua caliente (60 a 90°C) en sistema Fuzzi; Colchones en cada oportunidad se sanitizan con Amonio cuaternario.

**7.-TINAS CALIENTES:** se desinfectan posterior a cada uso con una solución de agua e hipoclorito de sodio.

**8.- SAUNA EN PIEDRA:** se sanitiza con solución de amonio cuaternario cada vez que se utiliza.

**9.- PERSONAL DE ASEO:** utiliza equipos completos de protección personal.

**(Buzo, Mascarilla, lentes y guantes)**

**10.-**Mantenga la distancia social con otros pasajeros que se hallen en el recinto-

**11.-** Use mascarilla si estará en contacto con personas fuera de su vínculo estrecho.

## Antes de retirarse, favor efectuar lo siguiente:

- **SALIDA:** Avise por celular o Whatsapp la hora de su salida. (máximo 12:00 Horas).
- **ROPA DE CAMA:** Sábanas, deberán ponerse dentro de una bolsa Plástica, así las Toallas y Batas en otra bolsa. Estarán dispuestas en su cabaña para este efecto.
- **BASURA:** deberá ser depositada en los contenedores habilitados a la entrada del recinto, previa aspersion de solución de agua con hipoclorito que hallará para su uso en su cocina
- **PUNTO DE RECICLAJE:** podrá depositar vidrios, botella plásticas y latas de aluminio, éste lugar está señalado en medio del patio principal de nuestro recinto.
- **VENTANAS:** dejarlas **abiertas por favor.**
- **ESTUFA:** Hallará leña en un costado de su cabaña; asegúrese de dejar el tiraje de la estufa **cerrado por favor.**
- **LLAVE DE LA CABAÑA:** déjela dentro de su cabaña. sobre un mesón  
O en la chapa de acceso y cierre la puerta.

Con su colaboración y la nuestra, todos estaremos más seguros,

Gracias por su preferencia, y siempre estamos a su disposición.

- a. **Lavado de manos:** es esencial realizar una higiene de manos frecuente (con agua y jabón por lo menos 20 segundos, o soluciones alcohólicas).



1. Mojar las manos con agua.



3. Aplicar el jabón.



4. Frotar las manos.



5. No olvidar frotar entre los dedos y bajo las uñas.



6. Enjuagar con abundante agua.



7. Secar las manos con una toalla de papel desechable.



8. Cerrar la llave con la propia toalla de papel desechable.



9. Tirar el papel desechable a un basurero con tapa de pedal y, si es posible, con bolsa de plástico, y cerrar el basurero.



20 SEGUNDOS

- b. Mantener una distancia mínima de un metro con otras personas.
- c. Al estornudar o toser, cubrirse la boca y la nariz con pañuelos desechables y eliminarlos inmediatamente en un basurero cerrado. Otra medida es usar el antebrazo.
- d. No tocarse los ojos, la nariz y la boca (incluso al llevar puestos guantes), ya que las manos facilitan su transmisión.
- e. Disponer en todos los baños de papel higiénico, jabón para manos y toalla de papel desechable.
- f. Evitar el contacto con animales vivos o muertos de granja o mercados.
- g. Estar atento a síntomas como fiebre alta sobre 38°C, tos y dificultades respiratorias.